



# arkossa

POWERING YOUR SMART DATA



## path

### LA FORMA INTELIGENTE DE CONEXIÓN EN CAMPO

**path** es la nueva app de Arkossa para gestionar eficientemente tanto los despliegues como las órdenes de trabajo diarias de los contadores inteligentes. Nuestra app es de fácil manejo y los técnicos de campo pueden utilizarla para dar servicio a las distribuidoras con infraestructura AMR.

Los despliegues de contadores inteligentes están aumentando considerablemente no sólo en Europa sino en todo el mundo. Sustituir contadores tradicionales por los nuevos contadores inteligentes basados en lecturas automáticas (AMR) o en infraestructuras automáticas (AMI) se ha convertido en un gran reto para las empresas de distribución.

Los contadores inteligentes son herramientas mucho más complejas que los tradicionales y por tanto, más propensos a error que los contadores tradicionales. Su instalación y mantenimiento requieren nuevas habilidades que implican una formación adicional.

# path

Las distribuidoras necesitan contratar personal adicional o a terceros o simplemente reorganizar sus cuadrillas de campo. La mayoría de los sistemas de órdenes de trabajo utilizadas por las distribuidoras se basan en viejos contadores y en la entrada manual de información.

**path** se ha desarrollado en base a la amplia experiencia de los técnicos e ingenieros de Arkossa en el despliegue masivo y servicios de campo.

Nuestra exitosa experiencia con más de 200.000 órdenes gestionadas es la mejor garantía de utilidad de esta app para servicios de campo. **path** tiene la habilidad de interactuar directamente con los contadores inteligentes y con otras herramientas de comunicación como el Analizador de Espectro NOISE y realizar un rápido diagnóstico de los problemas que pudiesen surgir. Ahorra tiempo, dinero y aumenta la satisfacción del cliente.

La optimización de la ruta integrada asegura que los técnicos puedan ir de tarea a tarea maximizando su tiempo de trabajo y minimizando su tiempo de desplazamiento. El flujo de trabajo inteligente integrado en la app asegura la captura de datos contrastados y con precisión y las órdenes se ejecutan de la forma más eficiente incluso si la realiza personal sin habilidades específicas en contadores inteligentes.

## PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Asignación de órdenes por niveles de habilidad, localización, calendario previsto.
- Planificación de ruta.
- Interfaz directo con el contador a través de sondas ópticas.
- Captura de datos GPS para verificación de localización de activos, seguimiento de activos y seguridad del trabajador.
- Imágenes digitales para informes detallados.
- Escaneo de código de barras para comprobación de activos, seguimiento de activos y gestión de inventario.
- Integración con NOISE (Analizador de Espectro PLC) mediante diagnóstico PLC.
- Integración con concentradores de datos.
- Captura de foto para lecturas de contadores y controversia con cliente.
- Inicialización de contador y nodo de red y diagnóstico.
- Interoperabilidad con sistemas heredados e integración de datos sin fisuras.

## INTEROPERABILIDAD

- ERP.
- CRM.
- CMMS.
- Otros sistemas heredados.

## ÓRDENES DE TRABAJO

- Instalación de contadores
- Lectura.
- Programación.
- Problemas de comunicación.
- Inspección de fraude.
- Reclamaciones de clientes.
- Otros.

## INTERFAZ DIRECTO

- Identificación del contador.
- Programación del contador.
- Sincronización de reloj del contador.
- Actualización del firmware del contador.
- Gestión de contraseñas y seguridad del contador.
- Valores instantáneos.
- Diagnóstico de comunicaciones.

## FLUJO DE TRABAJO

- Calidad de datos.
- Mejora de índices de trabajo completado.
- Procesos manuales de eliminación.

## INFORMES

- Informes completos basados en calidad de datos.
- Información detallada de órdenes.
- Analítica útil y KPI's.

## INTEGRACIÓN

- Analizador de espectro NOISE.
- Concentradores de datos.
- Otras herramientas.

