

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ARKOSSA SMART SOLUTIONS, SL dedicados a la venta de equipos, soluciones y servicios en los sectores de la energía y las comunicaciones. Ejecución de proyectos y desarrollo de productos y soluciones en los sectores de la energía y las comunicaciones, considera como principios básicos de su gestión, el correcto trato con los clientes, así como el respeto por el medio ambiente.

Para todo ello definimos los siguientes principios:

- Cumplir con la normativa y requisitos aplicables y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Implantar un sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente, y de mejora continua.
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, y obtener un máximo nivel de satisfacción de estos.
- Reducir los impactos medioambientales asociados a la actividad desarrollada, prestando especial atención a los aspectos que tienen que ver con el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.
- La comunicación externa en **ARKOSSA**, se dirige al asesoramiento y resolución de todos los aspectos planteados por los clientes, con el objetivo de aumentar su confianza y satisfacción.
- Realización de una correcta gestión (tanto interna como externa) de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla, proveedores, y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar:
 - Un alto nivel de calidad en los servicios y productos ofrecidos
 - Una correcta gestión medioambiental

La política integrada de calidad y medio ambiente de **ARKOSSA**, es una declaración de intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia de gestión integrada de la calidad y el medio ambiente. La dirección de **ARKOSSA** se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y actuaciones que sean necesarias en la empresa para la implantación del sistema (de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de esta, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad y medio ambiente.

Esta política integrada de calidad y medio ambiente será revisada anualmente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

En Sevilla a 30 de enero de 2018

Gerente